

AREA DI SERVIZIO	AREA DI SERVIZIO	AREA DI SERVIZIO	AREA DI SERVIZIO	AREA DI SERVIZIO	AREA DI SERVIZIO
Nome	Carreggiata	Subconcessionario Oil	Subconcessionario Food	Subconcessionario oil+Food	Subconcessionario Elettrico
Bettole di Novi Est	Autostrada A7 Milano Serravalle km 80 Carreggiata Nord Direzione Milano	Italiana Petroli S.p.A.	Autogrill Italia S.p.A.	n.a.	n.a.
Bettole di Novi Ovest	Autostrada A7 Milano Serravalle km 80 Carreggiata Sud Direzione Genova	n.a.	n.a.	Italiana Petroli S.p.A.	n.a.
Castelnuovo Scivia Est	Autostrada A7 Milano Serravalle km 60 Carreggiata Nord Direzione Milano	n.a.	Chef Express S.p.A.	Maglione S.r.l.	n.a.
Castelnuovo Scivia Ovest	Autostrada A7 Milano Serravalle km 60 Carreggiata Sud Direzione Genova	Enilive S.p.A.	Chef Express S.p.A.	n.a.	n.a.
Dorno Est	Autostrada A7 Milano Serravalle km 33 Carreggiata Nord Direzione Milano	EG Italia S.p.A.	n.a.	n.a.	n.a.
Dorno Ovest	Autostrada A7 Milano Serravalle km 33 Carreggiata Sud Direzione Genova	Kuwait Petroleum Italia S.p.A.	n.a.	n.a.	n.a.

AREA DI SERVIZIO					
Nome	Modalita' affidamento	Contratto OIL Applicazione Delibera ART 1/2023	Contratto FOOD Applicazione Delibera ART 1/2023	Contratto OIL+FOOD Applicazione Delibera ART 1/2023	Contratto Elettrico Applicazione Delibera ART 130/2022
Bettole di Novi Est	Gara Speciale GS05/2018 (Provvedimento di aggiudicazione del 9 ottobre 2020)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Bettole di Novi Ovest	Gara Speciale GS05/2018 (Provvedimento di aggiudicazione del 9 ottobre 2020)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Castelnuovo Scivia Est	Gara Speciale GS05/2018 (Provvedimento di aggiudicazione del 9 ottobre 2020)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Castelnuovo Scivia Ovest	Gara Speciale GS05/2018 (Provvedimento di aggiudicazione del 9 ottobre 2020)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Dorno Est	Affidamento diretto 13/12/1990	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Dorno Ovest	Gara Speciale GS05/2018 (Provvedimento di aggiudicazione del 9 ottobre 2020)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

AREA DI SERVIZIO	Punti di Ricarica	Punti di Ricarica	Punti di rifornimento	Punti di rifornimento	Punti di rifornimento
Nome	Numero	Tipologia connettori (potenza max)	Veicoli leggeri (numero)	Veicoli pesanti (numero)	Tipologia carburante (Numero)
Bettole di Novi Est	Lato Food: 2	Lato Food: -2 CCS2 (max 120 kW)	17 (compresi erogatori moto)	2	13 multi Leggeri (B/G) 2 Gpl Leggeri 2 Metano Leggeri 2 Gasolio (G) Pesanti
Bettole di Novi Ovest	n.d.	n.d.	18 (compresi erogatori moto)	2 disponibile 2 fuori servizio causa lavori	16 multi Leggeri (B/G) 2 Gpl Leggeri 4 Gasolio (G) Pesanti
Castelnuovo Scivia Est	n.d.	n.d.	14	5	10 multi Leggeri (B/G) 4 Gpl Leggeri 5 Gasolio (G) Pesanti
Castelnuovo Scivia Ovest	n.d.	n.d.	12	4	12 multi Leggeri (B/G/HVO) 4 Gasolio (G) Pesanti
Dorno Est	Lato Food: 6 Tesla	Lato Food: Tesla - 6 CCS1 (max 140 kW) - 6 type2	14	2	12 multi Leggeri (B/G) 2 Gpl Leggeri 2 Gasolio (G) Pesanti
Dorno Ovest	Lato Oil: 6 Lato Food: 6 Tesla	Lato Oil: -6 CCS 2 (max 300 kW) Lato Food: Tesla - 6 CCS1 (max 140 kW) - 6 type2	10	4	6 multi Leggeri (B/G) 2 multi Leggeri (B/G/M) 2 Gpl Leggeri 2 Gasolio (G) Pesanti 2 HVO Pesanti

AREA DI SERVIZIO	Indicatori di qualità	Indicatori di qualità	Indicatori di qualità	Indicatori di qualità	Controllo prezzi
Nome	Contratto Oil	Contratto Food	Contratto Elettrico	Esiti monitoraggio	
Bettole di Novi Est	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 52 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese
Bettole di Novi Ovest	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 53 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese
Castelnuovo Scivia Est	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 53 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese
Castelnuovo Scivia Ovest	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 49 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese
Dorno Est	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 39 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese
Dorno Ovest	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	1) Confortevolezza del servizio 2) Servizi per i viaggiatori diversamente abili N. sopralluoghi/mese:	n.a.	Esiti monitoraggio 2024 N. sopralluoghi: 51 Non conformità: 0	Verifiche periodiche dei prezzi di vendita, in loco e da remoto Standard: 1 verifica al mese

AREA DI SERVIZIO	Servizio Food	Servizio Food	Servizio Food	Servizio Oil	Servizio Oil	Servizio Oil
Nome	Bar + Market	Ristorante	Orari	Ristoro Oil	Market oil	Orari
Bettole di Novi Est	AUTOGRILL (autobar)	AUTOGRILL Burger-In InFresco Pastaria (self-service)	AUTOGRILL Autobar: h24 7/7 Ristorante: lun-dom 11:30-15:00 e 18:30-22:00	n.d.	Shop IP	MARKET OIL: H24 7/7 CARBURANTI: H24 7/7 - Servito - Self Service
Bettole di Novi Ovest	AUTOGRILL (autobar)	n.d.	AUTOGRILL: h24 7/7	n.d.	Shop IP	MARKET OIL: H24 7/7 CARBURANTI: H24 7/7 - Servito - Self Service
Castelnuovo Scivia Est	CHEF EXPRESS (autobar) SARNI WAY (autobar)	MC DONALD'S (fast food)	CHEF EXPRESS: 6-22 7/7 SARNI WAY: h24 7/7 MC DONALD'S: lun-sab 11:00-22:00 dom 11:00-23:00	n.d.	Shop SARNI OIL	MARKET OIL: lun-dom 06-22 CARBURANTI - Servito lun-dom 06-22 - Self Service h24 7/7
Castelnuovo Scivia Ovest	CHEF EXPRESS (autobar)	MC DONALD'S (fast food)	CHEF EXPRESS: h24 7/7 MC DONALD'S: lun-dom 11:00-22:00	n.d.	Shop ENI	MARKET OIL: H24 7/7 CARBURANTI: H24 7/7 - Servito - Self Service
Dorno Est	AUTOGRILL (bar + market)	EATALY fabbricato a ponte	AUTOGRILL: h24 7/7 EATALY: lun-dom 11:30-15:00 e 18:30-22:00	n.d.	Shop ESSO	MARKET OIL: H24 7/7 CARBURANTI: H24 7/7 - Servito - Self Service
Dorno Ovest	AUTOGRILL (bar + market)	EATALY fabbricato a ponte	AUTOGRILL: h24 7/7 EATALY: lun-dom 11:30-15:00 e 18:30-22:00	n.d.	Shop Q8	MARKET OIL: H24 7/7 CARBURANTI: H24 7/7 - Servito - Self Service

AREA DI SERVIZIO	Servizio Oil	Servizio Elettrico					
Nome	Benzina	Gasolio	HVO	GPL	Metano	Pagina web Prezzi	Orari
Bettole di Novi Est	IP	IP	n.d.	IP	IP	https://www.serravalle.it/index.php/map	Food: h24 7/7
Bettole di Novi Ovest	IP	IP	n.d.	IP	n.d.	https://www.serravalle.it/index.php/map	n.d.
Castelnuovo Scivia Est	SARNI OIL	SARNI OIL	n.d.	SARNI OIL	n.d.	https://www.serravalle.it/index.php/map	n.d.
Castelnuovo Scivia Ovest	ENI	ENI	ENI	n.d.	n.d.	https://www.serravalle.it/index.php/map	n.d.
Dorno Est	ESSO	ESSO	n.d.	ESSO	n.d.	https://www.serravalle.it/index.php/map	Tesla: h24 7/7
Dorno Ovest	Q8	Q8	Q8	Q8	Q8	https://www.serravalle.it/index.php/map	Tesla: h24 7/7 OIL: h24 7/7

AREA DI SERVIZIO	N. toilettes OIL uomini	N. toilettes OIL donne	N. toilettes FOOD Uomini	N. toilettes FOOD Donne	PMR n. Toilettes OIL	PMR n. Toilettes FOOD	Docce OIL	Docce FOOD
Nome								
Bettole di Novi Est	2 Servizi igienici 4 orinatoi	3 Servizi igienici	4 Servizi igienici 8 orinatoi	4 Servizi igienici	1 Servizio igienico	1 Servizio igienico	n.d.	n.d.
Bettole di Novi Ovest	3 Servizi igienici 4 orinatoi Fuori servizio causa lavori	3 Servizi igienici Fuori servizio causa lavori	3 Servizi igeinici 4 orinatoi	5 Servizi igienici	1 Servizio igienico Fuori servizio causa lavori	1 Servizio igienico	n.d.	2 locali docce
Castelnuovo Scrvia Est	8 Servizi igienici 6 Orinatoi Fuori servizio causa lavori	6 Servizi igienici USO PROMISCUO Uomini/Donne causa lavori	4 Servizi igienici 3 orinatoi	6 Servizi igienici	1 Servizio igienico	1 Servizio igienico	2 locali docce	1 Locale doccia
Castelnuovo Scrvia Ovest	n.d.	n.d.	8 Servizi igienici 6 orinatoi	7 Servizi igienici	n.d.	1 Servizio igienico	n.d.	2 locali docce
Dorno Est	3 Servizi igienici 3 orinatoi Fuori servizio causa guasto	4 Servizi igienici Fuori servizio causa guasto	7 Servizi igienici 11 orinatoi	10 servizi igienici	1 Servizio igienico Fuori servizio causa guasto	2 Servizi igienici	n.d.	4 locali docce
Dorno Ovest	2 servizi igienici 4 orinatoi	4 Servizi igienici	7 Servizi igienici 11 orinatoi	10 servizi igienici	1 Servizio igienico	2 Servizi igienici	n.d.	4 locali docce

AREA DI SERVIZIO	Numero stalli	Numero stalli	Numero stalli	Numero stalli	Numero stalli	Indennizzi PMR
Nome	Numero stalli auto	Numero stalli PMR	Numero stalli mezzi pesanti	Numero stalli BUS	n. stalli Camper	
Bettole di Novi Est	26 disponibili 1 Fuori servizio causa lavori	3	9	2	n.d.	7 euro
Bettole di Novi Ovest	19	2	16	2	n.d.	7 euro
Castelnuovo Scriveria Est	61	4	24	3	n.d.	7 euro
Castelnuovo Scriveria Ovest	25	2	19	4 (+1)	n.d.	7 euro
Dorno Est	98	2	13	1	n.d.	7 euro
Dorno Ovest	64	7	16	3	n.d.	7 euro

AREA DI SERVIZIO							
Nome	Wifi	Sottopassi/ Sovrappassi	Baby room OIL	Baby room FOOD	Punto scarico camper	Dog park	Area giochi
Bettole di Novi Est	SI	SI	n.d.	n.d.	n.d.	SI	SI
Bettole di Novi Ovest	SI	SI	n.d.	1 locale Baby room	SI	n.d.	n.d.
Castelnuovo Scivia Est	SI	SI	1 locale Baby room	1 locale Baby room	SI	SI	SI
Castelnuovo Scivia Ovest	SI	SI	n.d.	1 locale Baby room	SI	SI	SI
Dorno Est	SI (Ponte)	SI	n.d.	1 locale Baby room	n.d.	SI	SI
Dorno Ovest	SI (Ponte)	SI	n.d.	1 locale Baby room	n.d.	SI	n.d.

AREA DI SERVIZIO	Area picnic	Bancomat	Telecamere	Sala riunioni	Officina	Ricarica celle frigorifere	Sala relax
Nome							
Bettole di Novi Est	n.d.	n.d.	Locale ristoro: SI Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: NO Parcheggi pesanti: NO	n.d.	n.d.	n.d.	SI
Bettole di Novi Ovest	n.d.	n.d.	Locale ristoro: SI Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: NO Parcheggi pesanti: NO	n.d.	n.d.	n.d.	SI
Castelnuovo Scrvia Est	n.d.	n.d.	Locale ristoro: SI Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: SI Parcheggi pesanti: NO	SI	n.d.	n.d.	SI
Castelnuovo Scrvia Ovest	SI	n.d.	Locale ristoro: SI Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: SI Parcheggi pesanti: SI	SI	n.d.	n.d.	SI
Dorno Est	n.d.	n.d.	Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: SI Parcheggi pesanti: NO	n.d.	n.d.	n.d.	SI
Dorno Ovest	n.d.	n.d.	Shop oil: SI Area rifornimento: SI Parcheggi leggeri: SI Parcheggi pesanti: NO	n.d.	n.d.	n.d.	SI